

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Fonden Kallehavegård

Dato for generering af rapport: 13-12-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Kallehavegård
Hovedadresse	Neblevej 24 4242 Boeslunde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60246800 E-mail: mette@fkhg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.kallehavegård.dk">http://www.kallehavegård.dk</a>
Tilbudsleder	Mette Dinesen
CVR-nr.	29300283
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	9
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen
Tilsynsbesøg	26-10-2023 13:00, Uanmeldt, Fonden Kallehavegård

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Kallehavegård	Hjerneskade, medfødt, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt/udviklingspunkter i tema Uddannelse og beskæftigelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Kallehavegård lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med:

i alt 9 pladser efter SEL § 107, hvoraf 8 pladser kan anvendes fleksibelt jf. SEL §§ 107 og 108 i boligerne med eget bad og køkken.

På adressen Neblevej 24, 4242 Boeslunde.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere i alderen 18 - 60 år jf. Servicelovens § 107

Borgere i alderen 18 - 85 år jf. Servicelovens § 108

Borgere med skizofreni, hjerneskade (medfødt og erhvervet), forandret virkelighedsopfattelse og indadreagerende adfærd

## Særligt fokus i tilsynet

Fokus ved dette tilsyn har været på Selvstændighed og relationer, Kompetencer, samt udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kallehavegård i lav grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad understøtter, at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sætter fokus på borgernes muligheder for at komme i beskæftigelse/uddannelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet ikke støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvis konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere som udtaler, at der i borgernes udviklingsplan er anført individuelle mål og delmål for henholdsvis ophold i døgntilbuddet og deres dagtilbud, hvilket understøtter borgernes ret til beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud. Jf. tidligere fremsendt udviklingsplaner afspejler disse borgernes støttebehov, dog fremgår kun i 1 ud af 3 af de fremsendte udviklingsplaner, hvilke mål tilbuddet har opstillet i forhold til understøttelse af borgernes beskæftigelse, uddannelse eller samværs - aktivitetstilbud. Jf. interview af medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyses det, at tilbuddet har fokus på borgernes ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte borger magter det, ligesom der løbende foregår en dialog ud fra de mål/indsatser, der er sat for opholdet. Hertil tilføjes, at borgerne forsøges udfordret på områder, hvor der er mulighed for progression.

Tilbuddet inddrager delvis borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes udtalelse om, at hver borger har en kontaktperson, som i samarbejde med borgeren, er ansvarlig for at udarbejde individuelle udviklingsplaner, hvoraf konkrete tiltag i forhold til borgerens ønsker for beskæftigelse/uddannelse, det både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt hvor aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Kallehavegård fremgår. Socialtilsynet bemærker, at der jf. tidligere fremsendte udviklingsplaner ses konkrete mål der understøtter tiltag ift. borgernes ønsker for daglige personlige og praktiske opgaver, men ikke vedrørende ønsker om beskæftigelse eller aktiviteter udenfor tilbuddet, eller mål der understøtter borgeren ift. beskæftigelse, uddannelse og dagtilbud.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvis i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og fremsendt dokumentation. 1 ud af 6 borgere er i beskæftigelse. Beskæftigelsen består af en praktik hos en lokal købmand ca 1 time om ugen. De øvrige borgere aktiveres internt i tilbuddet.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kallehavegård i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Kallehavegård i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og fremsendt materiale. Det fremgår, at der i borgernes udviklingsplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og mål rettet imod at leve et så selvstændigt liv som muligt. Af de fremsendte udviklingsplaner som socialtilsynet har modtaget, fremgår ligeledes nedskrevne mål og delmål for sociale kompetencer, udviklingspunkter og borgerens vurdering af egen indsats ift. opnåelse af målet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejder, samt fremsendt materiale. Det fremgår, at borgerne taler med deres kontaktperson om deres drømme og ønsker, samt hvad de gerne vil støttes til at blive bedre til, ligesom medarbejderne kan motivere borgeren i en hensigtsmæssig retning. Det fremgår desuden, at der arbejdes med at opøve borgernes kompetencer til at kunne mest muligt selv. Dokumentation og opfølgning af mål dokumenteres i tilbuddets dokumentationssystem.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejder, samt fremsendt materiale. Det fremgår at tilbuddet har en ugestruktur, hvor borgerne tilbydes aktiviteter i det omgivende samfund fx deltagelse i ture til fitnesscentre og indkøbsture. Det fremgår desuden, at tilbuddet tilbyder aktiviteter som fx ferieture og oplevelsesture. Både borgere og medarbejdere fortæller endvidere, at der gives støtte til at blive kørt ud fra en individuel vurdering i den konkrete situation og i forhold til hvad den enkelte magter i forbindelse med deltagelse i aktiviteter ud af huset.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov og forudsætninger. Det fremgår, at borgerne motiveres og opfordres til at deltage i relevante aktiviteter og arrangementer i nærmiljøet når de udbydes, ligesom medarbejderne forsøger at understøtte, at borgerne har noget socialt sammen på tilbuddet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejder, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at borgerne har mulighed for at invitere eller besøge familie og øvrige netværk efter behov og eget ønske fx tager flere af borgerne på weekend hos deres pårørende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejder. Det fremgår, at borgernes kontakt med pårørende eller andet netværk foregår meget individuelt og med afsæt i deres og de pårørendes ønsker.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kallehavegård i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnernes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender metoder og tilgange der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, oplysninger på Tilbudsportalen, samt fremsend dokumentation. Der anvendes relations- og strukturpædagogisk tilgang, samt metoden KROP. Tilbuddet har selv udviklet metoden KROP (kognitiv, relationer omsorgsfuld og personlig udvikling). Metoden er udviklet af ledelsen og medarbejderne, og inddragelse af medarbejderne i metodeudviklingen gør, ifølge medarbejdere og ledelse, at medarbejderne har indgående kendskab til metoden, samt en naturlig motivation for anvendelse af metoden i den daglige praksis. En gang årligt afholdes en "tænketank", hvor metoden debatteres, evalueres og gennemarbejdes. Adspurgt forklarer tilbuddet, at metoden er inspireret af KRAP.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt oplysninger på Tilbudsportalen. Tilbuddets godkendte målgruppe er skizofreni, kognitive vanskeligheder (hjerneskade medfødt og erhvervet), forandret virkelighedsopfattelse og indadreagerende adfærd. Oplysningerne på Tilbudsportalen, samtaler med borgerne, fremsendte myndighedsplaner og medarbejdernes beskrivelse af målgruppen, stemmer overens med tilbuddets godkendte målgruppe.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendt materiale. Det fremgår at borgerne løbende inddrages i udarbejdelsen, opfølgning og evaluering af deres handleplan og individuelle mål. I borgernes udviklingsplan beskrives borgernes kompetencer og begrænsninger, og den overordnede strategi og de metoder, der vurderes bedst egnede for at nå de opstillede mål. Delmål anvendes i tilbuddets KROP-skemaer. Desuden skrives der daglig "dagbog" og der er overlap-møder hver morgen. Her nedskrives og drøftes borgernes positive resultater i forhold til de opsatte mål, hvorfor der kontinuerligt er fokus herpå.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet producerer data for den samlede borgergruppe på baggrund af "dagligt trivselsparameter" - det kan fx ses hvilken påvirkning det har i borgergruppe ved store ydre påvirkning som fx den lige overstået ombygning. På årets "tænketank" vurderes det, hvilke parameter der skal anvendes i tilbuddets interne målesystem "dagligt trivselsparameter".

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, fremsendt dokumentation og oplysninger fra borgersagsbehandler. Det fremgår, at der tages afsæt i kommunens § 141 handleplan og disse omsættes til konkrete mål i borgernes udviklingsplan, ligesom det fremgår og ses af de fremsendte udviklingsplaner socialtilsynet har modtaget ifm. tilsynet. Sagsbehandler fra visiterende kommune vurderer ligeledes, at tilbuddet arbejder efter mål fra myndighedsplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, fremsendt dokumentation og oplysninger fra borgersagsbehandler. Det fremgår, at der måles dagligt via "dagsmålene" fx ift. medicinvirkning. Det fremgår desuden, at borgernes mål evalueres og justeres - dels på den månedlige supervision og dels ved personalemøder. Hertil supplerer ledelsen, at dette gøres for at få en fælles forståelse af den enkelte borger og som intern sparring og refleksion i personalegruppen. Jf. tidligere udtalelser fra sagsbehandler fra visiterende kommune kan socialtilsynet konstatere, at der her opleves et konstruktivt og positivt samarbejde med tilbuddet omkring borgernes handleplaner. Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser til socialtilsynet at samarbejdet er godt, og vurderingen er, at tilbuddet medvirker til positiv udvikling hos borgerne.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse som oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, hvor det er meningsgivende og relevant, samt ud fra borgernes ønsker og behov. Dette bekræftes af interviewede borgere - fx nævnes samarbejde med egen læge, Distriktpsykiatrien, Funktionsklinikken, eksterne aktivitetstilbud og VISO.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kallehavegård i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgere som fortæller, at de overordnet oplever der bliver lyttet til deres ønsker og behov, og at de på flere områder har mulighed for selv- og medbestemmelse. Eksempelvis kan de bestemme indkøb og indretning af egen bolig, hvem der må komme på besøg, aktiviteter og menuen m.m. Borgerne oplyser ved interview, at de ved behov som udgangspunkt kan tale med medarbejderne, ligesom at medarbejdere banker på deres dør og ikke går ind i deres bolig uden accept fra dem. Jf. interview oplyser borgerne ligeledes, at de er med til at vælge samt planlægge ture, aktiviteter, ferier mv., hvilket bekræftes af medarbejdere og ledelse. De interviewede borgere fortæller, at de som udgangspunkt skal deltage i tilbuddets fastlagte struktur om formiddagen, men det er muligt at sige nej, hvis man eksempelvis har en dårlig dag. Såfremt det er tilfældet er aftalen, at man skal blive i sin bolig, hvilket bekræftes af medarbejdere og ledelse.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres beskrivelser af, at de overordnet har indflydelse på forhold vedrørende dem selv og selv bestemmer mange ting, eksempelvis dagens menu, deltagelse i aktiviteter, indretning af egen lejlighed mv. Hertil supplerer borgerne samstemmende med, at der bliver lyttet til dem og at medarbejdere støtter og vejleder - men de bestemmer ikke, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere. Ligeledes giver borgere ved interview overordnet udtryk for tilfredshed med tilbuddet og de fortæller, at de er en del af fællesskabet ud fra de ønsker man har på det givne tidspunkt.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som overordnet udtrykker tilfredshed med tilbuddet og giver udtryk for, at de har selvbestemmelse i forhold vedrørende deres hverdag. Tilbuddet afholder beboermøder hver anden måned, hvor overordnede emner drøftes. De interviewede borger fortæller hertil, at de på beboermøderne kan komme med ønsker til nyanskaffelser o.lign. Her er oplevelsen, at det kan tage lang tid førend deres ønsker efterkommes. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der 2 gange årligt afholdes fællesmøde for medarbejdere og borgere. Her drøftes emner som borgerne eller medarbejderne tager op ex. dagsstrukturen og praktiske opgaver ift. den daglige miljøterapi, ligesom trivsel, praktiske opgaver på Kallehavegård er på dagsordenen.

Andet i forhold til indikator 4.b

Socialtilsynet har fulgt op på drøftelse med tilbuddet om, hvorvidt det var muligt at "flytte" tilbuddet, når der blev afholdt fællesferie. Det blev ved sidste tilsyn indskærpet overfor tilbuddet er dette ikke er en mulighed, idet tilbuddet gør det ud for borgernes eget hjem, og at en "flytning" i forbindelse med fx en ferie, uden borgerne har adgang til "eget" hjem, vil være et brud på selvbestemmelsesretten. Det betyder, at borgerne har ret til at opholde sig i tilbuddet alle dage på året uanset tilbuddets øvrige planer om fx ferie. Tilbuddet forsikrede socialtilsynet om, at borgerne har mulighed for at blive på tilbuddet, når tilbuddet fx er på ferietur. Det fremgår af det aktuelle tilsyn, ifølge interview med medarbejder, at i en situation med en borger, der ikke ønsker at deltage i en fællesferie, der vil tilbuddet finde en løsning, så borgeren kan blive i sin bolig, hvis borgeren ønsker dette.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne hvor de samstemmende udtrykker, at de overordnet set trives og er glade for at bo i tilbuddet. Ligeledes tilkendegiver borgere jf. interview, at de som udgangspunkt oplever at få den hjælp og støtte de har behov for. Medarbejdere udtaler ved interview, at de som udgangspunkt oplever, at borgerne trives på tilbuddet, dette vurderer de blandt andet ud fra at en borger er flyttet til ud i egen bolig, ligesom en borger er blevet mere nuanceret fremfor fastlåst i sine meninger - hvilket var tilfældet tidligere. Af medarbejders beskrivelser fremgår desuden, at specielt borgernes humør, opfattes som en indikator på om borgerne trives, ligesom de er opmærksomme på borgernes adfærd og signaler som ligeledes kan indikere mistrivsel f.eks. skift i humør, tristhed, ændret adfærd, eller om de trækker sig fra samværet olign. Det tilføjes, at flere borgerne ligeledes er blevet bedre til at italesætte hvis/når de har en dårlig dag eller mistrives. Medarbejdere udtaler jf. interview, at borgerne sammen med deres kontaktperson minimum hver 3. måned udfylder og gennemgår et trivselsskema for herigennem at tale om, samt sikre kontinuerlig fokus på borgerens udvikling og trivsel. Det fremgår desuden, at borgerne som udgangspunkt har det godt med hinanden, dette selvom de ikke har indflydelse på eller selv kan vælge deres bofæller.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af henholdsvis borgere og medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne støttes og motiveres til at tage imod relevante og for borgeren hensigtsmæssige sundhedsydelser. Endvidere udtaler én af de interviewede borgere ved tidligere tilsyn, at uden medarbejdernes og ledelsens støtte, hjælp og motivation ift. hans sundhed og helbred havde han ikke været her i dag, det set i lyset af hans livssituation og helbredstilstand da han flyttede ind på tilbuddet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere som oplyser, at medarbejdere og/eller ledelsen deltager i det omfang borgeren ønsker det, dette som bisidder ved møder med eksterne samarbejdspartnere. Medarbejdere supplerer med at bekræfte, at borgerne har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter ønske og behov, ud fra det perspektiv, at borgerne motiveres til at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt omkring eget liv og praksis i hverdagen.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interviewede medarbejders udtalelser om, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgere oplyser, at medarbejderne dagligt i samarbejde med borgerne laver mad og at tilbuddet har fokus på sund mad, hvilket bekræftes af medarbejdere. Medarbejdere supplerer hertil, at der er fokus på sund kost og på måltidet, hvilket de ser som en vigtig faktor for socialt samvær og dannelse af relationer. Der tilbydes ugentlig forskellige inden- og udendørs aktiviteter, eksempelvis spilles der musik, maling på lærred, fitness og gåture mv. Borgerne deltager i disse aktiviteter på frivillig basis. Medarbejdere oplyser hertil, at borgernes så vidt muligt motiveres til deltagelse i de forskellige fysiske aktiviteter, men at de respekterer borgerens ret til at sige nej hvis de ikke ønsker at deltage i de aktiviteter der tilbydes, hvilket bekræftes af interviewede borgere. Hver borger har en fast maddag, hvor de laver maden i det omfang de er i stand til og hvis ønskes med hjælp fra personalet. Tilbuddet spiser varmt mad til frokost på alle hverdage og spiser fælles kold aftensmad hver dag.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet arbejder forebyggende og at deres pædagogiske indsats og tilgang fordrer til en forebyggende indsats, således at magtanvendelser undgås. Hertil supplerer interviewede medarbejdere som ved tidligere tilsyn med udtalelse om, at de bruger deres kendskab og relation til den enkelte borger til at kunne vurdere situationer, således at situationer ikke udvikler sig til konflikter og evt. magtanvendelse.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders oplysninger om, at alle medarbejdere har kendskab til regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser, ligesom at tilbuddet har udarbejdet en fast procedure og instruks omkring magtanvendelse, hvilken forefindes i tilbuddets personalehåndbog/mappe. Medarbejdere og ledelse har aktuelt deltaget i webinar omkring magtanvendelser.

Andet i forhold til indikator 6a

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at der foreligger retningslinjer og procedure omkring magtanvendelse og at medarbejderne er bekendte med disse, eksempelvis hvor de finder skemaet til indberetning af en magtanvendelse og hvem det i udfyldt stand skal fremsendes til.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Det fremgår, at der ved magtanvendelser vil være gennemgang af dette på personalemøder med henblik på læring og forebyggelse af lignende situationer. Dette bekræftes af ledelsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens tidligere oplysninger om, at deres kendskab til og fokus på borgernes indbyrdes relationer og at der arbejdes individuelt med borgerne, er med til at forebygge vold og overgreb. Eksempelvis at det er i orden at sige fra over for andre, også selv om det er ens gæst, og der tales om hvordan man skal opføre sig på fællesarealerne. Jf. tidligere udtalelse fra medarbejdere og ledelse arbejdes der endvidere terapeutisk med, at borgerne lærer at sige fra - sige "stop", hvis noget bliver for meget, dette gælder fysisk såvel som psykiske overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra ledelse om, at tilbuddet har retningslinjer og procedurer ift. registreringer af vold mod medarbejdere og borgere og de registrerer alle tilfælde af vold og grænseoverskridende adfærd når eller hvis det er aktuelt. Jf. medarbejdere og ledelsens udtalelse, er der siden seneste tilsyn ikke registreret episoder om vold, trusler om vold og grænseoverskridende adfærd.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kallehavegård i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. tidligere interview, hvoraf det fremgår, at ledelsen har relevante uddannelser, viden og kompetencer samt arbejdet med målgruppen gennem mange år. Forstander har flere forskellige uddannelser, såsom: Eksamineret hypnoterapeut, eksamineret kognitiv coach, Masterclass i gestaltterapi, Social- og sundhedsassistent fra Social- og Sundhedsskolen i Brøndby, psykoterapeut mf. fra Psykoterapeutisk Institut. Dertil merkonom i personaleadministration med bestået eksamen i følgende fag: Ledelse & samarbejde, virksomhedsøkonomi, virksomhedsorganisation, personaleadministration, arbejdsret og personaleudvikling. Souschef er uddannet pædagog og har færdiggjort en diplom i ledelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview om at ledelsen deltager i relevante mindre uddannelsesforløb og kurser når det skønnes aktuelt.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de interviewede medarbejdere, som udtrykte stor tilfredshed med ledelsen. Leder beskriver endvidere jf. tidligere interview, at strategien for kompetenceudvikling for både medarbejdere og ledelsen tager udgangspunkt i et samarbejde og drøftelser mellem ledelsen og tilbuddets bestyrelse. Dette bekræftes ved tidligere interview af tilbuddets bestyrelsesformand.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at alle medarbejdere modtager ekstern supervision 1 gang om måneden og at leder derudover har yderligere en times individuel supervision.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at den eksterne supervision har relation til tilbuddets metoder og tilgange og med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation. Det fremgår, at bestyrelsens medlemmer har relevante kompetencer, herunder indenfor det sundhedsfaglige område, viden indenfor psykologi samt erfaring med virksomhedsøkonomi og ledelse fra det private erhvervsliv. Den nuværende bestyrelse tilbyder sparring til den daglige ledelse ud fra de erhvervsmæssige kompetencer, de hver især besidder. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der afholdes bestyrelsesmøder 2 gange årligt (omkring april og oktober) og der udarbejdes referater af møderne.

Tilbuddet har en delvis aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ved tidligere interview med leder og bestyrelsesformand får indtryk af et konstruktivt samarbejde mellem ledelse og bestyrelse. Bestyrelsesformanden udtaler endvidere i tidligere interview, at han af og til besøger tilbuddet i hverdagen, ligesom bestyrelsen deltager i de årlige arrangementer der afholdes på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker jf. tidligere interview med bestyrelsesformand, at ift. involvering og inddragelse i driften og de strategiske planer og visioner for tilbuddet, som udgangspunkt bringes i spil på initiativ fra den daglige ledelse.

Adspurgt hertil bekræfter bestyrelsesformanden, at bestyrelsen som udgangspunkt ikke blander sig i den daglige drift, men primært er involveret og inddraget i drøftelser når der skal tages beslutninger vedrørende de overordnede linjer og tiltag omkring tilbuddet.

Hertil suppleres med udtalelser om, at bestyrelsen har stor tillid og tiltro til, at den daglige ledelse på Kallehavegård involverer bestyrelsen i det omfang der er behov og i de forhold der findes relevante.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Hertil suppleres med, at de overordnet er tilfreds med såvel kontakten til medarbejderne og den støtte og vejledning, som tilbydes i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse og medarbejdere, ligesom det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet er flerfagligt repræsenteret, samt har faglige kompetente og erfarne medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Endvidere har oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelser om, at de oplever tilbuddet som en god arbejdsplads hvor de trives. Ved adspurgt til hvad der gør Kallehavegård til en god arbejdsplads, udtaler medarbejdere, at det blandt andet er gode kollegaer som støtter op om hinanden, fleksibilitet i arbejdet, at man føler sig inddraget i beslutninger og at det er et selvstændigt arbejde med ansvar.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som fortæller, at der ikke opleves meget sygdom i personalegruppen. Endvidere udtaler borgerne, at de ikke oplever at medarbejderne er syge og at det er de samme medarbejdere som kommer på arbejde.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet forsøger at dække vagter internt.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kallehavegårds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at medarbejderne som samlet gruppe har en faglig differentieret viden, som understøtter tilbuddets faglige tilgang og indsats i arbejdet med borgerne. Der er en overvægt af medarbejdere med socialfaglige grunduddannelser som fx pædagog og socialrådgiver. Det fremgår desuden, at tilbuddet løbende efteruddanner og opdatere medarbejderne med relevant viden fx kursus i skizofreni, medicin, tvangstanker og OCD.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Det fremgår, at medarbejderne kan redegøre for og komme med eksempler på, hvordan de anvender den struktur pædagogiske tilgang og tilbuddets egen metode KROP, som er inspireret af KRAP.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet har en strategiske plan og en kompetenceudviklingsplan fx er det planen at alle medarbejder skal have et metakognitivt kursus og en opdatering i viden om skizofreni bl.a. med henblik på at sikre en fælles referenceramme.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejder, samt iagttagelser ifm. rundvisning i tilbuddet. Det fremgår, at borgerne oplever at få den støtte og hjælp de har behov for. Eksempelvis udtaler borger, at de blive lyttet til, hvis de har behov for en snak og at medarbejderne møder dem på en respektfuld måde. Adspurgte om medarbejderne er kompetente, tilkendegiver interviewede borgere, at de synes at medarbejderne er dygtige og at de har tillid til dem. Tonen er omsorgsfuld, rolig og humoristisk. Dialogerne forekommer i respekt for den enkelt borger og dennes behov.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Kallehavegård i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af Interview med borgere og medarbejdere, samt iagttagelser ifm. rundvisning. Borgerne udtrykker tilfredshed med at bo på Kallehavegård. Enkelte af værelserne kan virke små, men tilbuddets målgruppe har indimellem behov for små overskuelige bo-enheder for at føle sig trygge. Borgerne oplyser endvidere, at de alle hjælper med at holde deres fælles hjem Kallehavegård, hvilket betyder, at der er faste dage med rengøring, havearbejde og oprydning. Skulle en borger ønske en anden opgave end den tildelte, er der mulighed for at bytte indbyrdes. Ligeledes er det muligt at holde fri såfremt man har en "dårlig" dag, dette aftales med medarbejderne. Ved besøg i flere af borgernes bolig kan det konstateres, at borgerne udtrykker tilfredshed med de rammer og faciliteter de har. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Borgerne udtaler, at de hver dag spiser aftensmad sammen i fælleskøkkenet, ligesom de efter lyst kan benytte fælles faciliteterne ift. træning, se tv mv. Tilbuddets fællesfaciliteter giver mulighed for fysisk træning og andre aktiviteter som, filmfremvisning i egen biograf, bordfodbold, kreative sysler, musik, benyttelse af værksted til eventuelt at arbejde med cykler eller knallerter.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, samt iagttagelser ifm. rundvisning. Borgerne udtaler at de er glade for deres værelse/ lejlighed og for at have mulighed for at være sammen med de øvrige borgere i fælleslokalerne, hvis de ønsker det. Borgere som er tilknyttet Kallehavegård skal alle være mobile, da der er trapper og trin i på stedet. Tilbuddet har tilføjet 3 nye bo-enheder og fællesfaciliteter til eksisterende bygninger. De nye bo-enheder er velegnet til både midlertidig og længerevarende ophold. Boligerne indeholder eget bad, toilet og tekøkken og boligerne understøtter borgernes mulighed for selvstændighed og selvbestemmelse.

Faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt iagttagelse ifm. rundvisning. Medarbejdere og ledelse udtaler, at fællesfaciliteter benyttes flere gange om ugen og derudover af borgerne efter ønske og behov, hvilket bekræftes af interviewede borgere. På grunden findes en stor lade hvor der blandt andet er et værksted, hvor borgerne har mulighed for, at arbejde med motorer og andet håndværk.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, hvor de udtaler, at de er glade for området og for at bo på Kallehavegård. Hertil supplerer borgere med udtalelse om, at de mod betaling har mulighed for at blive kørt i tilbuddets bus eksempelvis ift. diverse indkøb i byen, et privat ærinde o.lign., hvilket bekræftes af interviewede medarbejder.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udtalelser om, at de selv har bestemt og valgt hvordan deres værelse/lejlighed skulle indrettes, dette for nogle i samarbejde med deres pårørende, eller de med hjælp af medarbejdere hvis ønsket.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres tidligere udtalelse om, at de på deres beboer-/husmøder, kan fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne, hvilket bekræftes af interviewede medarbejdere.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

**Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set ikke / delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold.

**Vurderingsgrundlag**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder. (skriv her hvilket materiale der ligger til grund for vurderingen)

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

**Begrundelse**

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2022 kr. 753.231, svarende til 13 % af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddets gennemsnitlige overskudsgrad i de seneste 5 årsrapport er noget højere end den gennemsnitlige budgetteret overskudsgrad i de seneste 5 budgetter. Vi vurderer at dette hæmmer gennemsigtheden med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

**Konklusion**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

**Vurderingsgrundlag**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

**Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har dog følgende bekymrende forhold at bemærke

Tilbuddets likvidetsgrad var pr. 31.12.2022 på 5,72%. Dette er en forværring fra 2021, hvor den var på 214,88%. Det er vores vurdering at likvidetsgraden er meget lav for et økonomisk bæredygtigt tilbud.

Årsagen til faldet i tilbuddets likviditets grad skyldes, at tilbuddet har anvendt midler til etablering af tre lejligheder i forbindelse med en udvidelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør skabe positive resultater og likviditet i den ordinære drift i de kommende regnskabsår. Socialtilsynet anbefaler dog, at det gøres på en måde hvor der samtidig tages hensyn til kvalitet og pris.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2022 kr. 753.231, svarende til 13 % af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

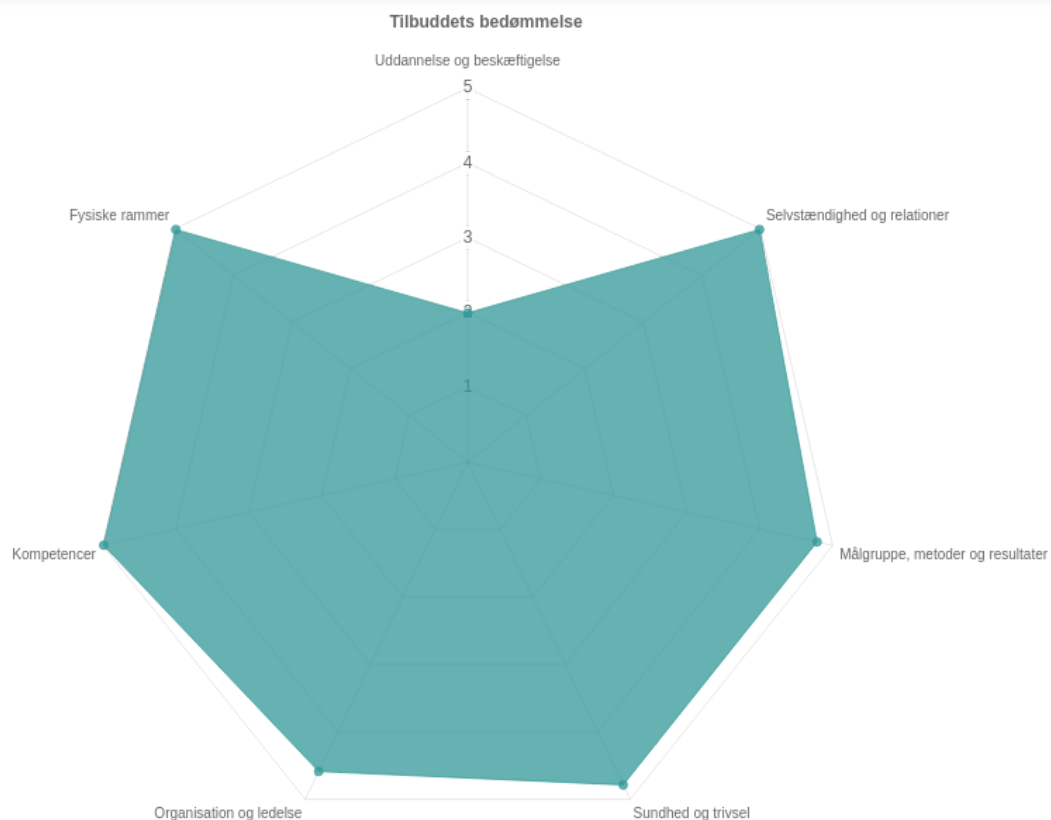
#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 5 årsrapport (2018-202022) udgør kr. 447.871, svarende til en overskudsgrad på 8,4%.

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 5 budgetter (2018-2022) udgør kr. 239.690, svarende til en overskudsgrad på 4,58%. Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere